



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1.3.0 | Июль 2020 | 3725-86211-002A

# USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном

## Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)  
345 Encinal Street  
Santa Cruz, California  
95060

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

# Содержание

---

<b>Информация для ознакомления.....</b>	<b>3</b>
Аудитория, назначение и требуемые навыки.....	3
Полезные ресурсы по теме Poly и Partner.....	3
<b>Начало работы.....</b>	<b>4</b>
Обзор Poly Studio.....	4
Включение и выключение.....	5
Навигация в системе Poly Studio.....	5
Основные светодиодные индикаторы Poly Studio.....	7
Пульт ДУ Poly Studio.....	8
Подвижная шторка Poly Studio.....	9
Специальные возможности.....	11
<b>Использование Poly Studio.....</b>	<b>12</b>
Установка Poly Studio в качестве аудио- и видеоустройства по умолчанию.....	12
Использование предустановок камеры.....	12
Режимы слежения камеры.....	13
Режим разговора.....	13
Режим выступающего.....	14
Подключение Poly Studio к устройству Bluetooth.....	14
<b>Настройка Poly Studio при помощи Polysom Companion.....</b>	<b>16</b>
Инициализация USB-устройства Poly Studio с помощью мастера установки.....	16
Просмотр сведений о системе Poly Studio.....	18
Обновление программного обеспечения Poly Studio.....	18
Обновление программного обеспечения Poly Studio с помощью локального ПК.....	18
Обновление USB-устройства Poly Studio и пульта дистанционного управления.....	19
Параметры пользователя Poly Studio.....	19
Управление камерой устройства.....	20
Настройка дополнительных параметров камеры.....	20
Регистрация USB-устройства Poly Studio в устройстве Bluetooth.....	22
Настройка параметров аудио.....	22
Параметры администратора Poly Studio.....	24
Выполнение входа для изменения параметров администратора Poly Studio.....	24

Изменение пароля.....	24
Настройка общих параметров.....	24
Настройка слежения камеры.....	25
Присоединение к сети Wi-Fi.....	28
Удаление известных сетей Wi-Fi.....	30
Настройка параметров Bluetooth.....	30
Настройка обеспечивающего сервера для USB-устройства Poly Studio.....	31
Запросы на подписывание сертификатов.....	32
Импорт файла конфигурации.....	35
Экспорт файла конфигурации в локальную систему.....	35
<b>Устранение неполадок.....</b>	<b>36</b>
Определение проблем при помощи светодиодов.....	36
Перезагрузка USB-устройства Poly Studio.....	36
Восстановление параметров по умолчанию.....	37
Восстановление заводских настроек Poly Studio.....	37
Восстановление заводских настроек USB-устройства Poly Studio с помощью Polysom Companion.....	38
Регистрация пульта ДУ с поддержкой Bluetooth в Poly Studio.....	38
Устранение неполадок пульта ДУ.....	39
Проверка аудиовхода камеры.....	39
Отображение информации о камере на экране.....	39
Загрузка файлов журнала и файлов журнала сбоев.....	40
При помощи приложения Polysom Companion невозможно выполнить обновление, сброс или перезагрузку Poly Studio.....	40

# Информация для ознакомления

---

## Темы:

- [Аудитория, назначение и требуемые навыки](#)
- [Полезные ресурсы по теме Poly и Partner](#)

В данном руководстве приведена общая информация и ссылки касательно USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном (модель P009), представляющей собой единое решение для организации видео- и аудиоконференций в небольших помещениях.

## Аудитория, назначение и требуемые навыки

Данное руководство предназначено для начинающих, уверенных и опытных пользователей, желающих узнать о функциях, доступных в Poly Studio.

## Полезные ресурсы по теме Poly и Partner

Информация о данном изделии доступна по следующим адресам.

- Центр поддержки [Poly Online Support Center](#) — это точка получения онлайн-справки о продуктах, услугах и решениях, включая видеоуроки, документы и программное обеспечение, базу знаний, форумы сообщества, Poly University и дополнительные услуги.
- [Библиотека документации Polycom](#) содержит документацию по активным продуктам, услугам и решениям. Документация отображается в интерактивном формате HTML5, что обеспечивает простоту доступа и просмотра контента по установке, настройке или администрированию на любом устройстве с доступом в Интернет.
- [Сообщество Polycom](#) предоставляет доступ к самой новой информации по разработке и поддержке. Создайте учетную запись для связи с персоналом поддержки Poly и общения на форумах разработки и поддержки. Вы можете найти самую последнюю информацию об аппаратном и программном обеспечении и решениях партнеров, обмениваться идеями и решать проблемы вместе с вашими коллегами.
- [Сеть партнеров Polycom](#) состоит из ведущих предприятий отрасли, интегрировавших платформу Poly RealPresence в имеющуюся инфраструктуру UC своих клиентов, позволяя облегчить очное общение с помощью приложений и устройств, которые вы используете каждый день.
- [Службы совместной работы Polycom](#) обеспечивают успех вашего бизнеса и обеспечивают наиболее выгодное вложение средств за счет совместной работы.

# Начало работы

---

## Темы:

- [Обзор Poly Studio](#)
- [Включение и выключение](#)
- [Навигация в системе Poly Studio](#)
- [Специальные возможности](#)

USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном представляет собой единое решение для организации видео- и аудиоконференций в небольших помещениях.

## Обзор Poly Studio

USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном представляет собой моноблок с высококачественной камерой и громкой связью, оснащенный камерой с автоматическим кадрированием, стереомикрофонами и стереофоническим громкоговорителем.

Устройство Poly Studio работает с приложениями, поддерживающими стандартные периферийные устройства USB, такими как Polycom RealPresence Desktop, Microsoft Skype для бизнеса, Microsoft Teams, Zoom и BlueJeans.

USB-аудиовидеосистему Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном можно использовать в качестве USB-камеры и устройства громкой связи для аудио- или видеоконференций и в качестве громкоговорителя для локальных устройств. Также можно использовать Poly Studio в качестве устройства Bluetooth с поддержкой аудиовызовов и потокового воспроизведения музыки с мобильного устройства.

USB-аудиовидеосистему Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном можно подключить как к USB-концентратору стационарного ПК в помещении, так и к портативному компьютеру. Во всех конфигурациях подключение при помощи USB считается основным, а подключение при помощи Bluetooth — вспомогательным.

Администратор USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном должен загрузить приложение Polycom Companion для настройки дополнительных параметров, таких как подключение Poly Studio к сети Wi-Fi. USB-аудиовидеосистемой Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном можно управлять при помощи систем Polycom Device Management Services для предприятий (PDMS-E) или Polycom RealPresence Resource Manager при подключении по беспроводной сети. Дополнительную информацию об этих продуктах см. в [Библиотеке документации Polycom](#).

Основные особенности USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном:

- Высококачественные стереомикрофоны, улавливающие звук в пределах 3,66 м, вместе с системой объемного звука для создания реалистичного эффекта присутствия и четкости звука. Poly Studio также поддерживает технологию формирования луча Polycom Acoustic Fence для обеспечения видеоконференцсвязи в большой области путем захвата только голосов в пределах заданной зоны. Функция NoiseBlockAI определяет моменты, когда слышен звук, но никто не говорит, и автоматически отключает микрофон, пока выступающий молчит.
- Сверхширокое поле обзора в 120 градусов для захвата видео с разрешением 4K UHD.

- Технология автоматического отслеживания говорящего, которая масштабирует говорящего без использования пульта ДУ или предустановок камеры. При отсутствии выступающего функция кадрирования группы автоматически кадрирует всех участников конференции в качестве группы.

#### **Связанные ссылки**

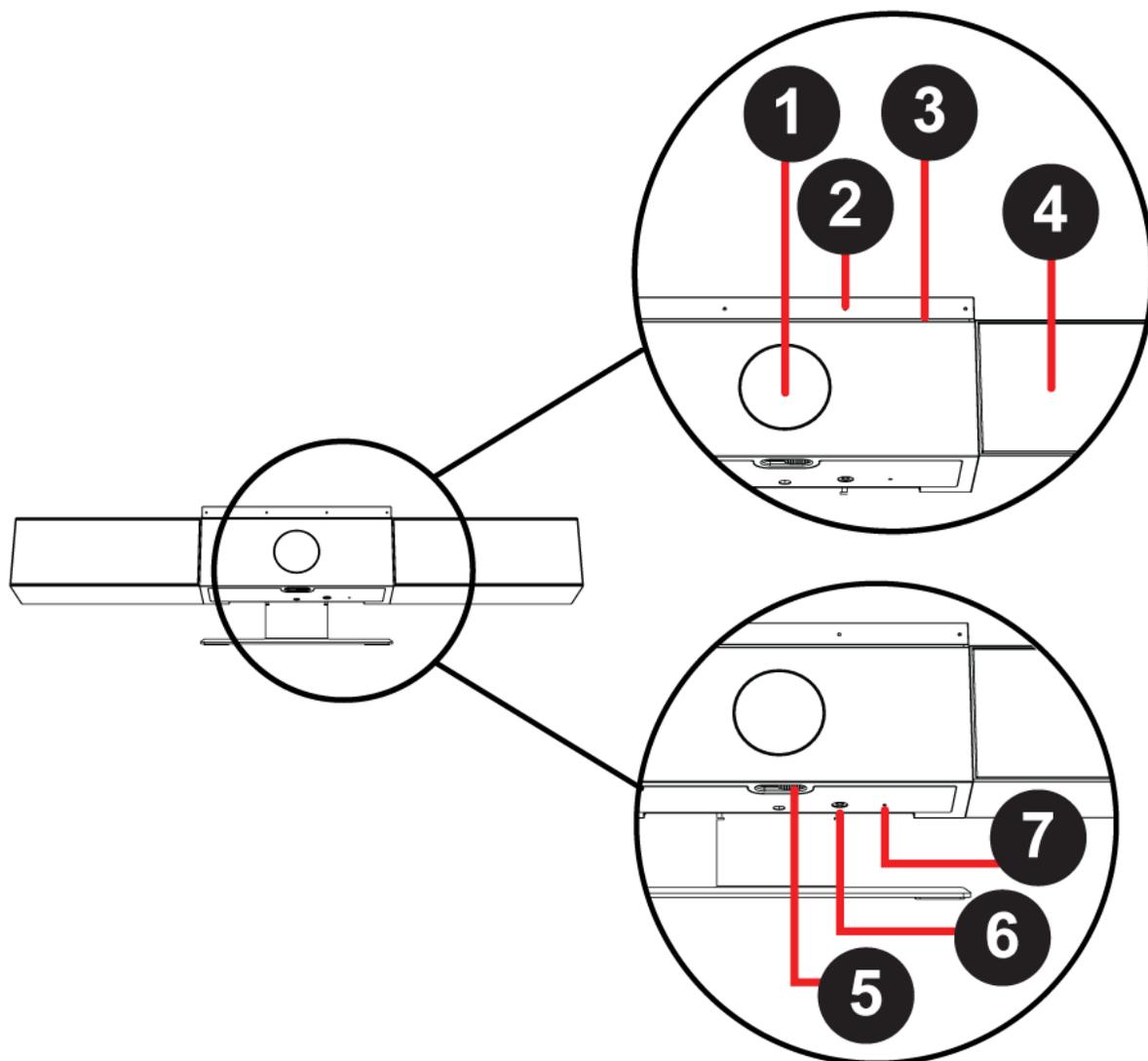
[Настройка Poly Studio при помощи Polycom Companion](#) на странице 16

## **Включение и выключение**

В системе USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном нет кнопки питания. Устройство включается при подключении шнура питания.

## **Навигация в системе Poly Studio**

USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном состоит из основного устройства с камерой, динамиками и линейкой микрофонов и пульта ДУ.



#### Описание устройства системы Poly Studio

Номер	Компонент	Описание элемента
1	Камера	Камера с подвижной шторкой для включения и отключения передачи видео
2	Линейка микрофонов	Стереомикрофон для захвата аудио
3	Светодиодные индикаторы	Обозначение состояния и слежения за говорящим
4	Динамики	Стерефонический аудиовыход
5	Рычаг подвижной шторки	Закрывает или открывает объектив камеры
6	Регистрация пульта ДУ	Включает режим регистрации пульта ДУ при помощи Bluetooth

Номер	Компонент	Описание элемента
7	Сброс	Сброс USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном или удаление всех сохраненных настроек

## Основные светодиодные индикаторы Poly Studio

Над камерой USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном установлена линейка светодиодных индикаторов состояния системы.

### Основные светодиодные индикаторы и состояние аудиовидеосистемы Poly Studio

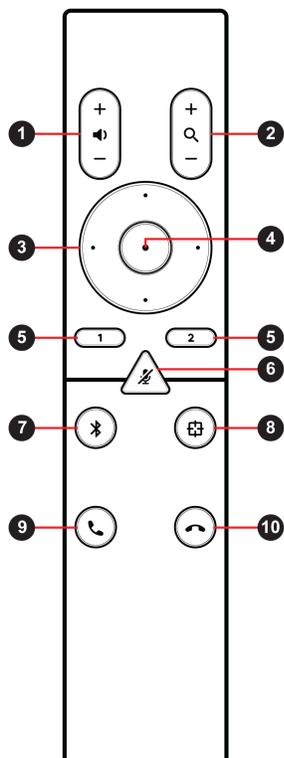
Индикатор	Размещение	Состояние
Бегущий белый	Постоянное чередование	Инициализация загрузки
Мигающий синий	Два посередине	Обнаружение Bluetooth
Светится синим в течение трех секунд	Два посередине	Регистрация Bluetooth
Светится янтарным	Два посередине	Режим ожидания Подвижная шторка открыта, и камера находится в режиме ожидания без активной передачи видео
Мигает зеленым или белым	Все	Входящий вызов
Светится зеленым или янтарным	Два посередине	Исходящий вызов
Светится зеленым или белым	Один или два (если посередине), обозначают отслеживаемого говорящего или направление камеры	Работа Индикаторы светятся зеленым для поддерживаемых приложений в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> <li>Слежение за людьми в режимах кадрирования группы и слежение за выступающим.</li> <li>Обозначение направления камеры, настраиваемое в режиме поворота, наклона и масштабирования (PTZ).</li> </ul>
Светится белым в течение трех секунд	Два посередине	Сохранение предустановки
Светится красным	Все	Отключен звук микрофона

## Пульт ДУ Poly Studio

USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном укомплектована пультом ДУ с поддержкой протокола Bluetooth Low Energy, который автоматически регистрируется в USB-аудиовидеосистеме при первом включении.

По умолчанию в Poly Studio включена функция рамки вокруг группы и слежение за выступающим, что обеспечивает автоматическую работу системы, за исключением основных органов управления, таких как регулировка громкости, отключение звука, ответ и завершение вызова.

Пульт ДУ переходит в режим ожидания через 30 секунд неактивности. Для вывода из режима ожидания можно нажать любую кнопку на пульте или переместить его.



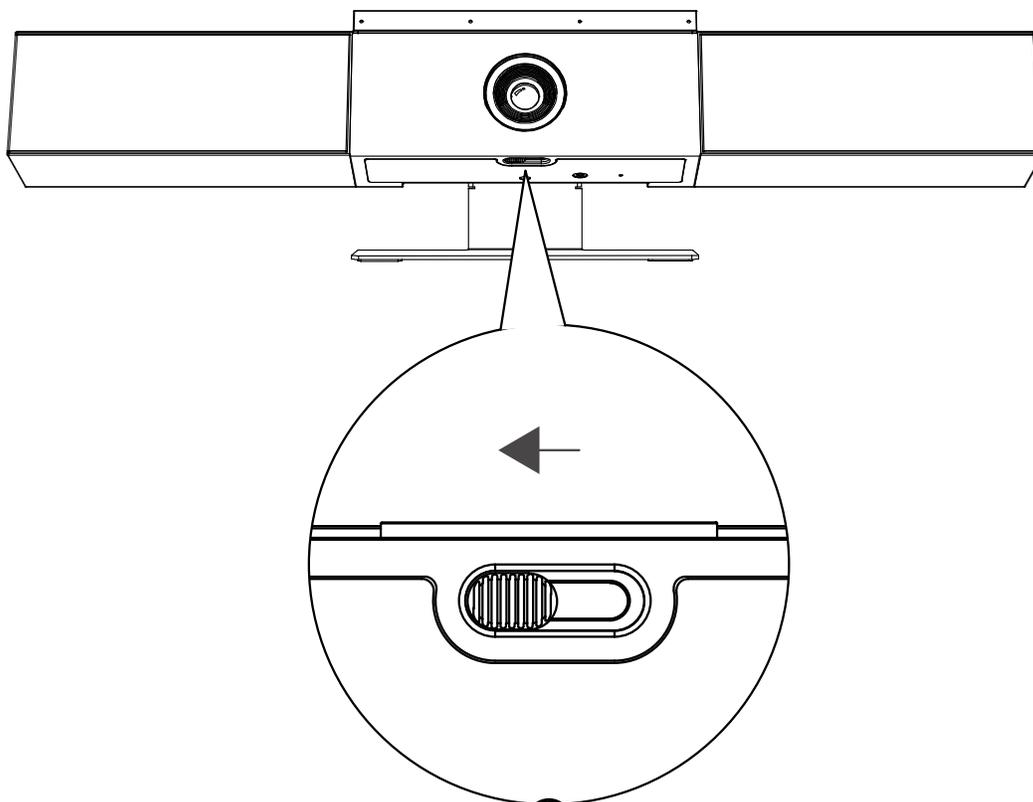
Значок кнопки	Название кнопки	Описание
1	Регулятор громкости	Настройка громкости динамика
2	Масштабирование камеры	Регулировка масштабирования камеры при выключенном режиме кадрирования группы и слежения за говорящим
3	Направления камеры	Изменение направления камеры при выключенном режиме кадрирования группы и слежения за говорящим
4	Исходный	Возврат камеры в исходное положение при выключенном режиме кадрирования группы и слежения за говорящим

Значок кнопки	Название кнопки	Описание
5	Предустановка 1/2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Длительное нажатие для сохранения параметра камеры</li> <li>▪ Кратковременное нажатие для загрузки параметра камеры</li> </ul> <p>Кнопки предустановок работают только при выключенном режиме кадрирования группы и слежения за говорящим.</p>
6	Звук вкл/выкл	<p>Отключение и включение микрофона</p> <p>Длительное нажатие для настройки пульта ДУ для регистрации.</p>
7	Bluetooth	<p>Длительное нажатие для отображения USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном для регистрации в других устройствах Bluetooth</p>
8	Кадрирование группы и отслеживание говорящего	<p>Включает или отключает режим кадрирования группы и отслеживания говорящего</p>
9	Ответ	<p>Ответ на входящий вызов или удержание/возобновление вызова в Microsoft Skype для бизнеса</p>
10	Завершить	<p>Завершение вызова</p>

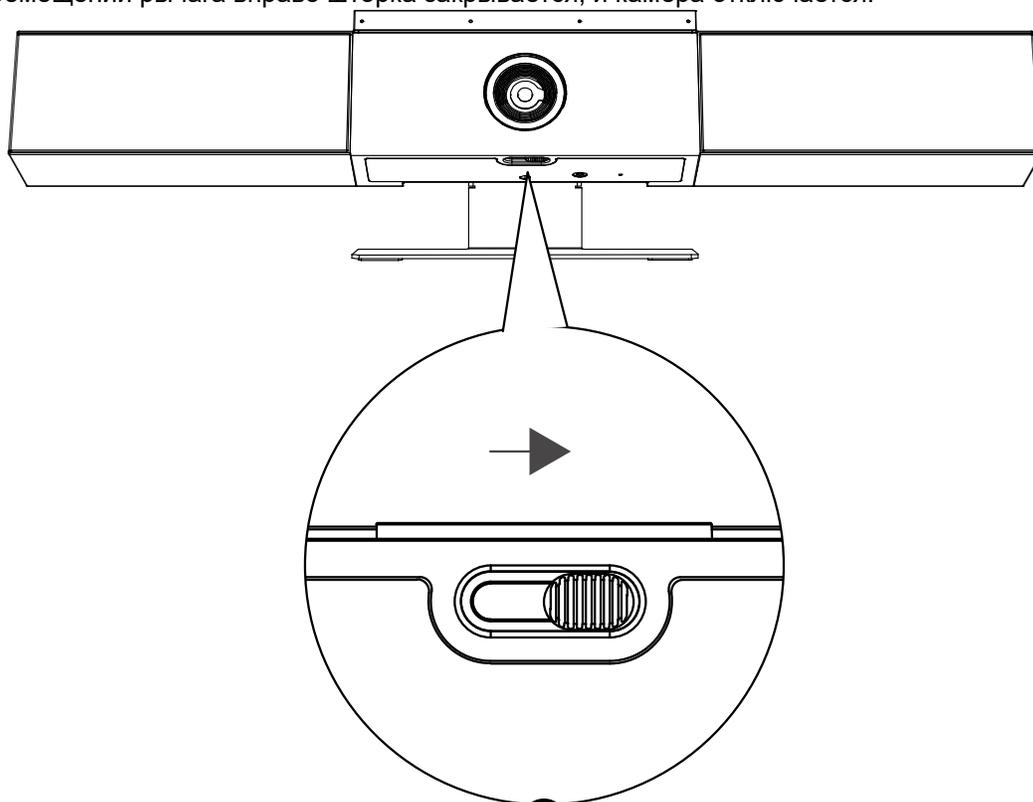
## Подвижная шторка Poly Studio

USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном оснащена подвижной шторкой перед объективом камеры для обеспечения конфиденциальности.

При перемещении рычага шторки влево шторка отодвигается, и камера передает изображение помещения.



При перемещении рычага вправо шторка закрывается, и камера отключается.



При закрытии шторки камеры во время вызова камера переходит из рабочего режима в режим ожидания, и светодиоды светятся янтарным.

## Специальные возможности

USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном содержит ряд функций для пользователей с ограниченной подвижностью, нарушениями слуха или зрения, а также для невидящих или неслышащих.

Специальные возможности	Описание
Визуальные и звуковые уведомления	Светодиодные индикаторы показывают изменения состояния, работу и включение функций. В большинстве случаев переключение СИД сопровождается звуковым сигналом.
Тактильно различаемые клавиши	Механические кнопки на пульте дистанционного управления и на устройстве обеспечивают визуальный контраст, позволяя управлять системой и выполнять такие задачи, как ответ на вызовы.
Регулировка громкости	Звук собрания можно сделать громче или тише при помощи пульта ДУ.
Встроенный громкоговоритель и микрофон	Система Poly Studio оснащена встроенным динамиком и микрофоном, которые позволяют слышать звук и говорить без использования гарнитуры.
Улучшенные возможности обнаружения звука	Микрофоны улавливают звук на расстоянии до 3,66 м. Устройство имеет функцию определения пространственного звука для имитации естественного присутствия и четкости при перемещении говорящего.
Поле обзора в 120 градусов	Сверхширокое поле обзора фиксирует перемещения без необходимости настраивать камеру.
Автоматическое слежение за говорящим	Камера автоматически следит за выступающим и выделяет его рамкой, давая ему возможность свободно двигаться.

# Использование Poly Studio

---

## Темы:

- [Установка Poly Studio в качестве аудио- и видеоприбора по умолчанию](#)
- [Использование предустановок камеры](#)
- [Режимы слежения камеры](#)
- [Подключение Poly Studio к устройству Bluetooth](#)

Работу с USB-аудиовидеосистемой Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном можно начать сразу после подключения шнура питания.

Подключите USB-аудиовидеосистему Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном к портативному или настольному компьютеру при помощи кабеля USB. Также к аудиовидеосистеме можно подключить устройство Bluetooth.

## Установка Poly Studio в качестве аудио- и видеоприбора по умолчанию

При использовании USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в поддерживаемом приложении для осуществления видеозвонков может потребоваться выбрать Poly Studio в качестве звукового устройства и камеры по умолчанию для данного приложения.

Далее приведена общая процедура для справки. В приложении могут упоминаться другие термины или категории.

### Процедура

1. Перейдите в меню **Параметры** программного клиента.
2. Найдите пункты **Аудиоприбор** и **Видеоприбор**.
3. Выберите **Poly Studio** в качестве устройства для каждой категории и нажмите **Сохранить**.

Poly Studio не поддерживает смешанные варианты аудио- и видеовхода, такие как микрофон ПК и видео Poly Studio в качестве камеры.

---

**При- меча- ние:** При подключении USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном к компьютеру одновременно при помощи кабеля USB и по Bluetooth необходимо, чтобы приложение получало аудио и видеоданные Poly Studio через USB.

---

## Использование предустановок камеры

Можно сохранить две предустановки поворота, наклона, масштабирования и фокуса камеры Poly Studio.

Предустановки позволяют установить требуемое положение камеры напрямую при выключенном режиме рамки вокруг группы и слежения за выступающим.

## Сохранение предустановки камеры

Две кнопки с цифрами на пульте ДУ Poly Studio предназначены для переключения предустановок.

Перед использованием предустановок камеры отключите кадрирование группы и режим слежения за выступающим.

### Процедура

1. Установите камеру в нужное положение.
2. Нажмите и удерживайте кнопку **1** или **2** на пульте ДУ.

Средние светодиоды будут светиться белым в течение трех секунд, и будет подан звуковой сигнал уведомления.

---

**Внимание!** Если за кнопкой уже закреплен сохраненный параметр, новый параметр его перезапишет.

---

## Загрузка предустановки камеры

Если камера не отслеживает говорящего, можно использовать кнопки предустановок на пульте ДУ для установки положения камеры.

Перед использованием предустановок камеры отключите кадрирование группы и режим слежения за выступающим.

### Процедура

- » Нажмите кнопку **1** или **2** на пульте дистанционного управления для загрузки предустановки камеры соответствующей кнопки.

## Режимы слежения камеры

Помимо общего режима слежения за выступающими, в системе Poly Studio предусмотрены дополнительные режимы для конкретных сценариев, таких как разговоры или презентации.

---

**Примечание:** За раз может быть активен только один режим.

---

## Режим разговора

В режиме разговора двое выступающих выделяются рамками по отдельности и помещаются в одно окно в режиме разделения экрана.

---

**Примечание:** Режим разговора — это функция в разработке, которая не была полностью протестирована и не поддерживается.

---

Когда между двумя участниками собрания идет продолжительный разговор, в котором они участвуют примерно поровну, USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и

микрофоном переходит из режима просмотра группы в режим разговора. Обратите внимание, что режим разговора не включается в следующих случаях:

- Один из выступающих говорит слишком мало или слишком много
- Оба выступающих говорят одновременно
- По очереди разговаривают более двух человек

Режим разговора автоматически завершается, когда начинает говорить третий участник.

#### Связанные ссылки

[Включение режима разговора](#) на странице 27

## Режим выступающего

В режиме выступающего главный выступающий в комнате собраний выделяется рамкой, и его перемещение отслеживается.

Например, можно включить режим выступающего для собраний, на которых один человек является главным выступающим, или для дистанционного обучения, чтобы камера всегда показывала преподавателя. Камера увеличивает изображение так, чтобы показать выступающего вместе с содержимым экрана, и следит за его перемещениями.

---

**При-** Режим выступающего — это функция в разработке, которая не была полностью  
**меча-** протестирована и не поддерживается.  
**ние:**

---

Режим выступающего автоматически отключается в следующих случаях:

- Кто-либо, помимо выступающего, смотрит на USB-аудиовидеосистему Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном и начинает говорить.
- Выступающий на некоторое время замолкает.
- Выступающий выходит за пределы кадра.

Для обеспечения оптимального качества работы режима выступающего выполните следующее:

- Установите USB-аудиовидеосистему Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном на расстоянии около 3 м от выступающего.
- Установите USB-аудиовидеосистему Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном не выше двух третьих роста выступающего, чтобы камера могла показывать большую часть тела выступающего вместе с экраном.

#### Связанные ссылки

[Включение режима выступающего](#) на странице 27

## Подключение Poly Studio к устройству Bluetooth

Подключите устройство Polysom Studio USB к устройству Bluetooth и используйте его в качестве динамика и микрофона устройства.

Устройство Polysom Studio USB можно использовать вместе с мобильным телефоном, настольным компьютером, ноутбуком или планшетом.

---

**Примечание:** Устройство Polycam Studio USB не поддерживает смешанные виды аудио и видеовходов. При подключении устройства к компьютеру одновременно через USB и Bluetooth необходимо, чтобы приложение получало аудио- и видеоданные от устройства Studio USB через USB.

---

USB-аудиовидеосистему Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном можно подключить к компьютеру при помощи кабеля USB и к телефону при помощи Bluetooth.

### Процедура

1. На пульте ДУ нажмите и удерживайте кнопку **Bluetooth**  для включения режима регистрации.

Средние светодиодные индикаторы мигают синим в течение процесса регистрации.

2. На вашем устройстве включите Bluetooth и выберите **Poly Studio** в списке доступных устройств.

Средние светодиодные индикаторы непрерывно светятся синим в течение трех секунд, и подается звуковой сигнал уведомления.

После подключения можно начать воспроизводить музыку или совершать телефонные вызовы при помощи устройства громкой связи Poly Studio.

# Настройка Poly Studio при помощи Polysom Companion

---

## Темы:

- [Инициализация USB-устройства Poly Studio с помощью мастера установки](#)
- [Просмотр сведений о системе Poly Studio](#)
- [Обновление программного обеспечения Poly Studio](#)
- [Параметры пользователя Poly Studio](#)
- [Параметры администратора Poly Studio](#)

USB-аудиовидеосистему Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном можно настроить с помощью приложения Polysom Companion.

В приложении Polysom Companion можно настроить следующие параметры:

- Параметры аудио и видео
- Управление камерой
- Параметры Wi-Fi и Bluetooth
- Конфигурацию обеспечения
- Обновление и сброс программного обеспечения
- Загрузка журналов
- Тест звука

Технология формирования луча Acoustic Fence и стереозвук по умолчанию выключены. Для их включения необходимо использовать приложение Polysom Companion. Приложение можно загрузить в [Центре поддержки Poly Online](#).

## Связанные ссылки

[Обзор Poly Studio](#) на странице 4

## Инициализация USB-устройства Poly Studio с помощью мастера установки

При первом включении USB-устройства в первый раз Poly Studio или после восстановления заводских настроек системы мастер установки предлагает выполнить минимум действий по настройке.

Перед выбором **типа сервера** запросите у сетевого администратора данные действующего обеспечивающего сервера.

---

**При-мечание:** При выборе режима обеспечения **Авто** необходимо заранее указать адрес обеспечивающего сервера, имя пользователя и пароль в параметрах DHCP 66 или 150. Например, `https://имя-пользователя:пароль@компания.com`.

---

## Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Введите пароль администратора в поле **Пароль** (пароль по умолчанию Polycom12#\$).
3. Примите условия *Лицензионного соглашения с конечным пользователем* и нажмите **Вход**.
4. Изменение пароля по умолчанию:
  - Установите флажок **Простой пароль** для ввода простого пароля.
  - Введите пароль, соответствующий требованиям на экране.
5. Нажмите **Подтвердить**.
6. Выберите страну и нажмите **Далее**.
7. Необязательно: Измените имя устройства или нажмите **Пропустить**.
8. Необязательно: Настройте параметры сети Wi-Fi или выберите **Пропустить** для пропуска этого этапа настройки.

Параметр	Описание
Статус Wi-Fi	Выберите <b>Включить</b> для включения Wi-Fi.
Список Wi-Fi	Отображается список доступных сетей Wi-Fi.
Автоподключение	Выберите <b>Включить</b> для автоматического подключения Wi-Fi при доступности данной сети.
Присоединиться к другой сети	Укажите имя сети вручную в поле SSID.

9. Необязательно: Нажмите **Пропустить**, чтобы игнорировать настройки обеспечивающего сервера, или выберите **Режим обеспечения** и выберите один из следующих вариантов:
  - **Отключить**: Выключение режима обеспечения.
  - **Авто**: Получение URL-адреса обеспечивающего сервера из параметра DHCP 66 или 150.
  - **Вручную**: Настройте следующие параметры:

Параметр	Описание
Тип сервера	Выберите тип сервера из раскрывающегося списка: Выберите <b>Службы обеспечения Polycom</b> для PDMS-E или Polycom RealPresence Resource Manager. Выберите <b>сервер HTTPS</b> и <b>сервер FTPS</b> для собственного обеспечивающего сервера.
Адрес сервера	Указание адреса сервера
Имя пользователя и пароль	Указание имени пользователя и пароля для входа на обеспечивающий сервер

10. Нажмите **Готово**.

## Просмотр сведений о системе Poly Studio

Можно просмотреть основную информацию об USB-устройстве USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном при помощи Polycom Companion.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. В разделе **Состояние** отображается основная информация о USB-устройстве USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном.
3. При отображении в разделе **Состояние** следующего предупреждающего сообщения необходимо обратиться в службу поддержки Poly, чтобы сообщить о проблеме и сообщить значения в поле **Диагностический код устройства**. Если предупреждающего сообщения нет, значения в поле **Диагностический код устройства** можно игнорировать.  
**Внутренняя ошибка устройства. Обратитесь в службу поддержки Poly.**

## Обновление программного обеспечения Poly Studio

Можно обновить программное обеспечение системы Poly Studio с помощью приложения Polycom Companion или непосредственно с помощью локального ПК.

### Обновление программного обеспечения Poly Studio с помощью локального ПК

Можно обновить программное обеспечение с помощью локального ПК, чтобы загрузить бета-версию программного обеспечения или в случае проблем с автоматическим обновлением.

Для установки бета-версии программного обеспечения загрузите бета-версию на локальный компьютер. Ссылка на бета-версию программного обеспечения находится на странице загрузки бета-версии.

---

**Примечание:** При загрузке пакета программного обеспечения с помощью Internet Explorer может потребоваться изменить расширение файла с .zip на .dfu.

---

При обновлении программного обеспечения вручную обратите внимание на следующее:

- По возможности используйте автоматическое обновление.
- Нельзя обновить программное обеспечение, пока USB-устройство Poly Studio передает потоковое видео или аудио.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Перейдите на вкладку **Обновление встроенного ПО**.

3. Нажмите **Обновить из локального файла** и выберите нужную сборку программного обеспечения.

Приложение Polycom Companion обновляет программное обеспечение USB-устройства Poly Studio до выбранной версии.

## Обновление USB-устройства Poly Studio и пульта дистанционного управления

Можно использовать приложение Polycom Companion для обновления программного обеспечения USB-устройства Poly Studio и пульта дистанционного управления.

После подключения USB-устройства Poly Studio к компьютеру приложение автоматически проверяет наличие на сервере новой версии программного обеспечения. При обнаружении новой версии на вкладке **Обновление встроенного ПО** в качестве напоминания отображается красная точка.

---

**При-мечание:** Во время обновления программного обеспечения компьютер не должен переходить в спящий режим. В этом случае возможны ошибки обновления.

---

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Перейдите на вкладку **Обновление встроенного ПО**.  
В приложении отображаются номера текущей версии и новой версии.
3. Нажмите **Обновить** для обновления USB-устройства USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном или пульта дистанционного управления в активном режиме.

---

**При-мечание:** Если пульт дистанционного управления находится в режиме ожидания, можно нажать любую кнопку, чтобы вывести его из режима ожидания.

---

4. Введите пароль администратора для начала обновления (пароль по умолчанию Polycom12#\$).

---

**При-мечание:** Во время установки обновления не отсоединяйте USB-устройство Poly Studio. При непреднамеренном отключении необходимо завершить обновление сразу после повторного подключения.

---

После установки приложения в приложении отображается номер новой версии и **Последняя версия**.

## Параметры пользователя Poly Studio

Можно настроить параметры камеры и звука, управлять камерой и зарегистрировать свое устройство в USB-устройстве USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном при помощи Polycom Companion.

**Осторожно:** При изменении параметров USB-устройства USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном при помощи Polycom Companion не отсоединяйте кабель USB или кабель питания. Это может вызвать непредвиденные ошибки.

## Управление камерой устройства

Можно включить слежение за выступающим и управлять камерой USB-устройства Poly Studio при помощи Polycom Companion.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Перейдите в **Параметры пользователя > Управление камерой**.
3. Управление USB-устройством Poly Studio осуществляется с помощью следующих функций:

Название кнопки	Описание
Увеличение или уменьшение масштаба	Регулирует масштабирование камеры при выключенном режиме <b>Режим слежения</b> .
Настройка направления камеры	Регулирует направление камеры при выключенном режиме <b>Режим слежения</b> .
Предварительная настройка 1 или 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Для сохранения настроек камеры выберите карту предварительных настроек и нажмите <b>Сохранить</b>.</li> <li>▪ Для загрузки настроек камеры выберите карту предварительных настроек и нажмите <b>Выбор</b>.</li> </ul>

## Настройка дополнительных параметров камеры

Можно улучшить качество видеоизображения USB-устройства USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном, настроив дополнительные параметры камеры.

На качество видео может повлиять освещение в зале. Если освещение в помещении слишком яркое или тусклое и слежение камеры выполняется неправильно, можно улучшить качество видео, настроив определенные параметры в Polycom Companion.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Перейдите в **Параметры пользователя > Управление камерой**.
3. Выберите **Расширенные параметры камеры**.
4. Настройте следующие параметры камеры:

Параметры камеры	Описание
Яркость	При помощи ползунка отрегулируйте яркость изображения.
Контрастность	При помощи ползунка отрегулируйте контрастность изображения.
Насыщенность	При помощи ползунка отрегулируйте насыщенность цвета.
Резкость	При помощи ползунка отрегулируйте резкость изображения.
Баланс белого	Указывает, как камера компенсирует изменения освещения помещения.  Выберите <b>Авто</b> или отрегулируйте значение вручную. При установке значения вручную выберите значение цветовой температуры. Значения цветовой температуры, измеренные в градусах по Кельвину, соответствуют цвету освещения помещения.
Усиление	При помощи ползунка отрегулируйте уровень сигнала камеры.
Компенсация встречного освещения	Включает или отключает компенсацию встречного освещения.
Частота питающей сети (подавление мерцания)	Измените число, чтобы предотвратить мерцание видеоизображения.

5. Выполните одно из следующих действий:

- (Windows) Нажмите **Применить** для сохранения изменений или **По умолчанию** для восстановления настроек по умолчанию.
- (Mac) Нажмите **Сохранить** для сохранения изменений или **Сброс** для восстановления настроек по умолчанию.

6. (Только для Windows) Нажмите **Управление камерой** для управления камерой:

Параметры	Описание
Масштабирование	Увеличьте или уменьшите масштаб камеры.
Выдержка	Установите значение выдержки.
Панорама	Отрегулируйте положение камеры по горизонтали.
Отклонить вверх	Отрегулируйте положение камеры по вертикали.

7. Нажмите **ОК**.

## Регистрация USB-устройства Poly Studio в устройстве Bluetooth

Подключите устройство Polycom Studio USB к устройству Bluetooth и используйте его в качестве динамика и микрофона устройства.

Устройство Polycom Studio USB можно использовать вместе с мобильным телефоном, настольным компьютером, ноутбуком или планшетом.

---

**Примечание:** Устройство Polycom Studio USB не поддерживает смешанные виды аудио и видеовходов. При подключении устройства к компьютеру одновременно через USB и Bluetooth необходимо, чтобы приложение получало аудио- и видеоданные от устройства Studio USB через USB.

---

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Перейдите в **Параметры пользователя > Режим регистрации Bluetooth**.
3. Выберите **Начать регистрацию**.
4. На устройстве включите Bluetooth и выберите **Poly Studio** в списке доступных устройств.

После подключения можно начать воспроизводить музыку или совершать телефонные вызовы при помощи устройства громкой связи Poly Studio.

## Настройка параметров аудио

Можно улучшить воспроизведение звука USB-устройством Poly Studio, например, путем включения стереозвuka или усиления низких частот.

### Включить NoiseBlockAI

При включении NoiseBlockAI USB-устройство Poly Studio автоматически определяет окружающий шум в помещении и предотвращает передачу шума на удаленный узел во время видеоконференций.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Перейдите в меню **Параметры пользователя > Параметры аудио**.
3. Установите для параметра **NoiseBlockAI** значение **Вкл.**

### Включение стереозвuka

При включении стереозвuka USB-устройство Poly Studio использует два аудиоканала для передачи стереозвuka во время конференции.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.

2. Перейдите в меню **Параметры пользователя > Параметры аудио**.
3. Установите для параметра **Стерео** значение **Вкл.**

## Включение стереозвука в Skype для бизнеса

При включении стереозвука в Skype для бизнеса аудиовыходы Skype для бизнеса работают в стереорежиме. Элемент доступен при включенном режиме **Стерео**.

Эта функция доступна только в версии Polycom Companion для Windows.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Перейдите в меню **Параметры пользователя > Параметры аудио**.
3. Установите для параметра **Стерео для Skype для бизнеса** значение **Вкл.**

## Включение усиления низких частот

При включении этой функции усиливаются низкие частоты на аудиовыходе.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Перейдите в меню **Параметры пользователя > Параметры аудио**.
3. Установите для параметра **Усиление баса** значение **Вкл.**

## Настройка Acoustic Fence

You can enable and configure the Polycom Acoustic Fence feature to help define the *audio fence* around the system.

Polycom Acoustic Fence technology creates a virtual *audio fence* that blocks sounds from outside the fence. It suppresses background noise during calls to enhance audio quality for call participants. В USB-устройстве Poly Studio зона границы звука имеет форму луча с тремя вариантами ширины. Система улавливает звуки в области луча и отправляет на удаленный узел только эти звуки.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Перейдите в меню **Параметры пользователя > Параметры аудио**.
3. Выберите один из следующих вариантов для параметра **Acoustic Fence**:
  - **Выкл.:** Отключить Acoustic Fence
  - **Широкий:** Установить область луча 120 градусов
  - **Средний:** Установить область луча 90 градусов
  - **Узкий** Установить область луча 60 градусов

## Параметры администратора Poly Studio

При помощи меню настроек администратора можно настроить Wi-Fi и Bluetooth, выполнить обеспечение сервера USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном, перезапуск или восстановление заводских настроек, а также импорт или экспорт файлов конфигурации.

---

**Осторожно:** При изменении параметров USB-устройства Poly Studio при помощи Polycom Companion не отсоединяйте кабель USB или кабель питания. Это может вызвать непредвиденные ошибки.

---

## Выполнение входа для изменения параметров администратора Poly Studio

Для входа в меню **Параметры администратора** необходимо ввести пароль администратора.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Выберите **Параметры администратора**.
3. Введите пароль администратора в поле **Пароль** (пароль по умолчанию Polycom12#\$).
4. Выберите **Вход**.

## Изменение пароля

Компания Poly настоятельно рекомендует изменить пароль устройства по умолчанию из соображений безопасности.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Управление паролями**.
3. Введите **Текущий пароль**.
4. Введите новый пароль в поля **Новый пароль** и **Подтверждение пароля**.
  - Установите флажок **Простой пароль** для ввода простого пароля.
  - Введите пароль, соответствующий требованиям на экране.
5. Нажмите **Сохранить**.

## Настройка общих параметров

Можно настроить имя устройства и NTP (сетевой протокол времени) USB-устройства Poly Studio.

## Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Перейдите в меню **Параметры администратора > Общие параметры**.
3. Настройте следующие параметры:

Параметр	Описание
Имя устройства	Ввод имени USB-устройства Poly Studio.
Режим NTP	Выбор режима NTP. При выборе значения <b>Вручную</b> укажите <b>NTP-сервер</b> вручную.
NTP-сервер	Ввод IP-адреса NTP-сервера. Доступно только при выборе значения <b>Вручную</b> для параметра <b>Режим NTP</b> .
Насыщенный режим	Выбор выделения красного, зеленого или синего цвета при помощи камеры, чтобы сделать изображение более насыщенным.

4. Нажмите **Сохранить**.

## Настройка слежения камеры

USB-устройство Poly Studio обнаруживает людей в помещении и обеспечивает кадрирование во время конференции.

Можно установить режим слежения, скорость слежения и размер кадрирующей рамки. Слежение камеры позволяет автоматически отслеживать участников группы или активного выступающего в помещении.

### Настройка режима слежения камеры

Можно настроить USB-устройство Poly Studio на слежение за группой участников в помещении или слежение только за активным выступающим или вообще отключить слежение камеры.

При включении функции **Слежение камеры** отображается надпись **Слежение камеры Вкл.**  в правом верхнем углу окна **Управление камерой**. При отключении функции **Слежение камеры** вместо этого отображается надпись **Слежение камеры Выкл.** .

## Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. В меню **Параметры администратора > Слежение камеры > Режим слежения камеры** выберите один из следующих вариантов:
  - **Кадрировать группу:** Камера автоматически кадрирует участников в комнате.
  - **Кадрировать говорящего:** Камера увеличивает изображение говорящего участника без использования пульта дистанционного управления или предварительной настройки камеры.
  - **Выкл.:** Слежение камеры отключается.

**Примечание:** Если использовать параметры панорамирования, наклона и масштабирования камеры, необходимо установить **Режим слежения камеры** в значение **Выкл.**

3. Нажмите **Сохранить**.

## Настройка скорости слежения камеры

Можно настроить скорость слежения камеры USB-устройства Poly Studio.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. В меню **Параметры администратора > Слежение камеры > Скорость слежения камеры** выберите один из следующих параметров:
  - **Стандарт** (по умолчанию): Обнаружение участников собрания с нормальной скоростью.
  - **Медленно**: Обнаружение участников собрания с низкой скоростью.
  - **Быстро**: Обнаружение участников собрания с высокой скоростью.
3. Нажмите **Сохранить**.

## Настройка размера рамки при слежении камеры

Можно настроить размер рамки при слежении USB-устройства Poly Studio.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. В меню **Параметры администратора > Слежение камеры > Размер кадрирующей рамки** выберите один из следующих параметров:
  - **Компактный**: Устанавливает вид крупного плана участников собрания.
  - **Средний** (по умолчанию): Устанавливает средний вид участников собрания.
  - **Широкий**: устанавливает широкий вид участников собрания.
3. Нажмите **Сохранить**.

## Настройка максимального масштабирования

Можно ограничить максимальное масштабирование камеры значением 2×, 3× или 4× только в режиме слежения **Кадрировать группу** или **Кадрировать говорящего**.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. В меню **Параметры администратора > Слежение камеры > Максимальное масштабирование** выберите один из вариантов масштабирования.
3. Нажмите **Сохранить**.

## Настройка движения камеры

Можно регулировать движение камеры только при установке режима слежения **Кадрировать группу** или **Кадрировать говорящего**.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. В меню **Параметры администратора > Слежение камеры > Движение камеры** выберите один из следующих параметров:
  - **Автоматическое панорамирование:** Камера плавно перемещается между говорящими или группами.
  - **Быстрое перемещение:** Камера быстро перемещается между говорящими или группами.
3. Нажмите **Сохранить**.

## Включение режима разговора

Можно включить на USB-устройстве слежение за говорящими во время разговора.

Невозможно включить **Режим выступающего** и **Режим разговора** одновременно.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Перейдите в меню **Параметры администратора > Слежение камеры** и настройте следующие параметры:
  - Установите **Режим слежения** на **Кадрировать говорящего**.
  - Установите **Макс. масштаб** на **4x**.
3. В меню **Параметры администратора > Функции в разработке > Режим разговора** выберите один из следующих параметров:
  - **Вкл.:** Захват двух говорящих, находящихся на расстоянии друг от друга. USB-устройство Poly Studio отображает разделенный экран, на котором одновременно отображаются двое говорящих. При этом используется максимальное приближение **4x**.
  - **Выкл.:** USB-устройство Poly Studio следит за говорящим в данный момент участником.

### Связанные ссылки

[Режим разговора](#) на странице 13

## Включение режима выступающего

Можно включить слежение USB-устройства за выступающим, когда он говорит и двигается.

Невозможно включить **Режим выступающего** и **Режим разговора** одновременно.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.

2. Перейдите в меню **Параметры администратора > Слежение камеры** и настройте следующие параметры:
  - Установите **Режим слежения** на **Кадрировать говорящего**.
  - Установите **Макс. масштаб** на **4x**.
3. В меню **Параметры администратора > Функции в разработке > Режим выступающего** выберите один из следующих параметров:
  - **Вкл.:** Кадрирование выступающего.
  - **Выкл.:** Прекращение кадрирования выступающего.

#### Связанные ссылки

[Режим выступающего](#) на странице 14

## Присоединение к сети Wi-Fi

Можно подключить USB-устройство USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном к Wi-Fi при помощи Polycom Companion.

#### Процедура

1. Подключите USB-устройство USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Параметры Wi-Fi**.
3. Нажмите **Вкл.** в меню **Статус Wi-Fi**, чтобы включить Wi-Fi для USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном.

После подключения к сети Wi-Fi значок состояния подключения изменится с **Отключено**  на **Включено** .

4. Выполните одно из следующих действий:
  - Выберите сеть в пункте **Имя Wi-Fi**. Приложение перечисляет сети в порядке силы сигнала.
  - Выберите **Автоподключение** для автоматического подключения Wi-Fi при доступности данной сети.
  - Выберите **Присоединиться к другой сети** и введите имя сети в поле **SSID**.

Выбор нового SSID стирает предыдущий SSID и соответствующие параметры Wi-Fi из системы.

5. Настройте следующие параметры Wi-Fi. Доступные параметры зависят от выбранных параметров.

Параметр	Описание
Безопасность	Указывает протокол шифрования: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Нет</li> <li>▪ WEP</li> <li>▪ WPA/WPA2/FT PSK</li> <li>▪ 802.1x EAP</li> </ul>

Параметр	Описание
Метод EAP	Указывает EAP для WPA-Enterprise (802.1xEAP): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PEAP</li> <li>▪ TLS</li> <li>▪ TTLS</li> <li>▪ PWD</li> </ul>
Фаза 2 проверки подлинности	Указывает способ проверки подлинности фазы 2. Доступные параметры зависят от выбранного метода EAP. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Нет</li> <li>▪ MSCHAP</li> <li>▪ MSCHAPV2</li> <li>▪ GTC</li> <li>▪ PAP</li> </ul>
Сертификат ЦС	Указывает сертификат ЦС: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>&lt;InstalledCAName&gt;</b> — выбор из списка установленных ЦС.</li> <li>▪ Не проверять</li> </ul>
Сертификат пользователя	Выберите из списка <b>Установленные ЦС пользователя</b> .
Идентификатор	Указывает ваш идентификатор.
Анонимный идентификатор	Указывает анонимный идентификатор для защиты вашей конфиденциальности.
Пароль	Указывает пароль для входа в систему.
Показать пароль	Установите флажок для отображения пароля вместо точек.
Показать расширенные параметры	Установите флажок для настройки параметров IP.
Параметры IP	Указывает один метод для установки сетевого IP-адреса: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Статический</b>: указание параметров IP вручную.</li> <li>▪ <b>DHCP</b>: автоматическое получение параметров IP.</li> </ul>
IP-адрес	Указывает IP-адрес сети.
Шлюз	Указывает шлюз сети.
Маска подсети	Указывает маску сети.

Параметр	Описание
Адрес DNS 1	Указывает адрес сервера DNS сети.
Адрес DNS 2	Указывает адрес альтернативного сервера DNS сети.

6. Для подключения к сети Wi-Fi выберите пункт **Присоединиться**.

## Удаление известных сетей Wi-Fi

Можно удалить известные сети Wi-Fi из Polycom Companion.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Параметры Wi-Fi**.
3. Выберите **Управление известными сетями**.
4. Выберите сеть Wi-Fi, которую требуется удалить.
5. Нажмите **X**.

## Настройка параметров Bluetooth

Можно включить функцию Bluetooth USB-устройства USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном при помощи Polycom Companion.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Bluetooth**.
3. Для параметра **Состояние Bluetooth** установите значение **Включить**, чтобы включить Bluetooth на USB-устройстве USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном.
4. Установите флажок **Автоподключение** для автоматического подключения устройства при помощи Bluetooth к USB-устройству USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном.
5. Для параметра **Подключение пульта ДУ** установите значение **Включить** для установки соединения между USB-устройством USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном и пультом ДУ.

---

**Примечание:** При снятии флажка **Подключение пульта ДУ** пульт дистанционного управления Poly Studio отключается от USB-устройства USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном. После повторного включения параметра **Подключение пульта ДУ** необходимо зарегистрировать пульт ДУ вручную. Подробную информацию см. в разделе «Регистрация пульта ДУ с поддержкой Bluetooth в Poly Studio» в *Руководстве пользователя USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном*. Этот документ доступен в [Библиотеке документов Poly](#).

---

## Настройка обеспечивающего сервера для USB-устройства Poly Studio

Можно настроить обеспечивающий сервер для USB-устройства USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном при помощи Polycom Companion.

Перед подключением USB-устройства USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном к обеспечивающему серверу проверьте его подключение к сети Wi-Fi.

Перед выбором **типа сервера** запросите у сетевого администратора данные действующего обеспечивающего сервера.

**При-мечание:** При выборе режима обеспечения **Авто** необходимо заранее указать адрес обеспечивающего сервера, имя пользователя и пароль в параметрах DHCP 66 или 150. Например, `https://имя-пользователя:пароль@компания.com`.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Обеспечивающий сервер**.
3. Выберите **Режим обеспечения** и затем один из следующих вариантов:
  - **Отключить:** Выключение режима обеспечения.
  - **Авто:** Получение URL-адреса обеспечивающего сервера из параметра DHCP 66 или 150.
  - **Вручную:** Настройте следующие параметры:

Параметр	Описание
Тип сервера	Выберите один тип сервера из раскрывающегося списка.  Выберите пункт <b>Услуги обеспечения Polycom</b> для PDMS-E или Polycom RealPresence Resource Manager.  Используйте <b>сервер HTTPS</b> и <b>сервер FTPS</b> для собственного обеспечивающего сервера.
Адрес сервера	Указывает адрес сервера.
Имя пользователя и пароль	Указание имени пользователя и пароля для входа на обеспечивающий сервер.

4. Нажмите **Сохранить**.

Можно проверить состояние обеспечения в меню **Состояние > Обеспечивающий сервер**.

Для получения информации о параметрах, которые система Polycom RealPresence Resource Manager или служба PDMS-E использует для управления USB-устройством USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном, см. *Справочное руководство по параметрам Poly Studio* в [Библиотеке документации Poly](#).

## Запросы на подписывание сертификатов

Приложение Polycom Companion может генерировать запросы на подпись сертификатов (CSR), которые затем отправляются в центр сертификации (CA) для официальной выдачи. CA — это надежная организация, которая выпускает или подписывает цифровые сертификаты для других организаций.

### Включение проверки сертификата однорангового узла

Можно включить проверку сертификата однорангового узла для автоматической проверки обеспечивающего сервера.

Перед включением этого параметра необходимо сначала установить сертификаты ЦС, необходимые для проверки сертификатов обеспечивающего сервера.

#### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Сертификаты**.
3. Установите для параметра **Всегда проверять сертификаты одноранговых узлов от сервера** значение **Вкл.**

### Создание запроса на подписывание сертификата

Можно создать запрос на подписывание сертификата (CSR) и отправить его в ЦС, чтобы получить сертификат для аутентификации USB-устройства. Аутентификация USB-устройства может потребоваться при подключении к обеспечивающему серверу.

---

**Примечание:** Для создания **Сертификата пользователя на обеспечение** нужно использовать приложение Polycom Companion для создания CSR.

---

#### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Сертификаты**.
3. Нажмите **Создать**.
4. Настройте следующие параметры на экране **Создать запрос на подписывание сертификата**.

Поле	Описание
Страна	Укажите страну, в которой находится организация.
Край или область	Указывает край или область, в которой находится организация. По умолчанию пусто. Максимальное количество символов: 128.

Поле	Описание
Город или местоположение	Указывает город, в которой находится организация. По умолчанию пусто. Максимальное количество символов: 128.
Организация	Укажите название организации.
Подразделение	Указывает подразделение компании, определяемой организационной структурой. По умолчанию пусто. Максимальное количество символов: 64.
Общее имя	Указывает имя, назначаемое системой для CSR. Для настройки <b>общего имени</b> рекомендуется следующее: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Для систем, зарегистрированных в DNS, используйте FQDN системы.</li> <li>▪ Для систем, не зарегистрированных в DNS, используйте IP-адрес системы. По умолчанию пусто. Максимальное количество символов: 64; при необходимости меньше.</li> </ul>

**5. Нажмите Создать.**

Система отображает сообщение о создании CSR.

**6. Выберите Загрузить** для загрузки CSR.

Необходимо отправить CSR в ЦС для подписи. Обычно нужно войти на веб-сайт соответствующего центра сертификации и вставить содержимое CSR в форму для отправки.

## Установка сертификата

После того, как центр сертификации подпишет сертификат, можно установить его на USB-устройство Poly Studio.

Можно установить по одному сертификату каждого типа. Если в системе уже есть сертификат данного типа, он будет перезаписан при установке нового сертификата.

**Примечание:** Сброс параметров или восстановление заводских настроек удаляет все установленные сертификаты.

## Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Сертификаты**.
3. Выберите **Установка** и затем один из следующих вариантов:
  - **Сертификат ЦС Wi-Fi:** Сертификат для аутентификации центра сертификации (ЦС) сети Wi-Fi
  - **Сертификат пользователя Wi-Fi:** Сертификат для аутентификации пользователей, которые подключаются к этой сети Wi-Fi

- **Сертификат ЦС на обеспечение:** Сертификат для аутентификации центра сертификации (CA) обеспечивающего сервера
  - **Сертификат пользователя на обеспечение:** Сертификат для аутентификации пользователей, которые подключаются к обеспечивающему серверу
4. Выберите подписанный сертификат на локальном диске. Для **Сертификата пользователя Wi-Fi** введите **Пароль закрытого ключа** и выберите **Далее**.

Отображается сообщение о результате установки.

## Поддерживаемые форматы сертификатов

Поддерживаемые форматы сертификатов зависят от типа действующего сертификата.

В следующей таблице перечислены поддерживаемые форматы сертификатов по типам.

### Поддерживаемые форматы сертификатов

Тип сертификата	Формат
Сертификат ЦС Wi-Fi	.pem, .crt
Сертификат пользователя Wi-Fi	.p12
Сертификат ЦС на обеспечение	.pem, .crt
Сертификат пользователя на обеспечение	.pem, .crt

## Просмотр данных установленного сертификата

Можно просмотреть содержимое установленного сертификата.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Сертификаты**.
3. Выберите сертификат для просмотра в таблице **Установленные сертификаты**.  
Открывается окно **Сведения о сертификате**.
4. Чтобы закрыть окно сведений о сертификате, нажмите **Заккрыть**.

## Удаление установленного сертификата

Может потребоваться удалить сертификат с истекшим сроком действия, чтобы установить более новую версию.

Когда срок действия сертификата истекает, его **Дата окончания срока действия** выделяется красным цветом в таблице **Установленные сертификаты**.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.

2. Выберите пункт **Параметры администратора > Сертификаты**.
3. Выберите сертификат для удаления в таблице **Установленные сертификаты**.
4. В нижней части окна **Сведения о сертификате** нажмите **Удалить**.

## Импорт файла конфигурации

Можно импортировать файл конфигурации из локальной системы на USB-устройство Poly Studio.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Конфигурация**.
3. Нажмите **Импортировать**.
4. Выберите локальный файл конфигурации, который нужно импортировать.
5. Нажмите **ОК**.
6. Для применения изменений перезапустите USB-устройство Poly Studio.

## Экспорт файла конфигурации в локальную систему

Можно экспортировать файл конфигурации Poly Studio из Polycom Companion в локальную систему.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Конфигурация**.
3. Нажмите **Экспорт** и выберите каталог для сохранения файла конфигурации.
4. Нажмите **Сохранить**.

# Устранение неполадок

---

## Темы:

- [Определение проблем при помощи светодиодов](#)
- [Перезагрузка USB-устройства Poly Studio](#)
- [Восстановление параметров по умолчанию](#)
- [Восстановление заводских настроек Poly Studio](#)
- [Восстановление заводских настроек USB-устройства Poly Studio с помощью Polysom Companion](#)
- [Регистрация пульта ДУ с поддержкой Bluetooth в Poly Studio](#)
- [Устранение неполадок пульта ДУ](#)
- [Проверка аудиовхода камеры](#)
- [Отображение информации о камере на экране](#)
- [Загрузка файлов журнала и файлов журнала сбоя](#)
- [При помощи приложения Polysom Companion невозможно выполнить обновление, сброс или перезагрузку Poly Studio](#)

При возникновении проблем с USB-аудиовидеосистемой Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном попробуйте выполнить следующие действия для решения определенных проблем.

## Определение проблем при помощи светодиодов

Светодиодные индикаторы предоставляют информацию для устранения неполадок USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном.

### Состояние светодиодов для устранения неполадок Poly Studio

Индикатор	Размещение	Состояние
Мигающий красный	Все	Ошибка, нормальная работа невозможна
Мигающий янтарный	Все	Идет обновление

## Перезагрузка USB-устройства Poly Studio

Можно выполнить перезагрузку USB-устройства Poly Studio при помощи Polysom Companion.

## Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polysom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Перезапуск системы**.
3. Нажмите **Перезапуск**.

## Восстановление параметров по умолчанию

Можно удалить все настройки USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном и восстановить параметры по умолчанию.

Для настройки ряда параметров используйте Polysom Companion. Настройки по умолчанию, которые восстанавливает система, включают (наряду с остальными) следующее:

- Пароль
- Предустановки пульта ДУ
- Параметры Wi-Fi
- Параметры камеры
- Параметры аудио
- Параметры Bluetooth
- Сведения о системе (такие как имя системы)
- Журналы

После восстановления текущая версия программного обеспечения сохраняется.

## Процедура

- » Подсоедините шнур питания и нажмите и удерживайте кнопку **Reset** в нижней части USB-аудиовидеосистемы в течение 10 секунд.

Светодиоды начнут с бегущего белого, затем засветятся янтарным.

---

**При-мечание:** Если используется камера Poly Studio, например, в состоянии вызова или при предварительном просмотре камеры на клиенте, кнопка **Reset** не работает.

---

Все сохраненные настройки и журналы USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном удаляются и система выполняет рестарт.

При восстановлении параметров по умолчанию регистрация пульта ДУ отменяется. После рестарта USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном повторите регистрацию пульта ДУ.

## Восстановление заводских настроек Poly Studio

Если после устранения неполадок продолжают возникать проблемы, можно восстановить заводские настройки USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном.

---

**Предупреждение:** Программное обеспечение USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном восстанавливается до заводской версии, все настройки пользователя и журналы удаляются.

---

При восстановлении заводских настроек USB-аудиовидеосистемы регистрация пульта ДУ отменяется. После выполнения сброса системы нужно повторить регистрацию пульта ДУ в USB-аудиовидеосистеме Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном.

### Процедура

1. Выключите USB-аудиовидеосистему Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном, отсоединив шнур питания.
2. Найдите отверстие для сброса в нижней части USB-аудиовидеосистемы.
3. При помощи шпильки или скрепки нажмите и удерживайте кнопку сброса и одновременно с этим включите USB-аудиовидеосистему в сеть питания.

USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном перезагружается, при этом светодиоды мигают янтарным светом.

Программное обеспечение USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном восстанавливается до заводской версии, все настройки пользователя и журналы удаляются.

## Восстановление заводских настроек USB-устройства Poly Studio с помощью Polysom Companion

Можно восстановить заводские настройки USB-устройства Poly Studio. При этом удаляются все конфигурации и сохраненные настройки.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polysom Companion.
2. Выберите пункт **Параметры администратора > Восстановление заводских настроек**.
3. Нажмите **Сброс**.
4. Нажмите **ОК** для подтверждения восстановления заводских настроек.

Система перезапустится автоматически.

## Регистрация пульта ДУ с поддержкой Bluetooth в Poly Studio

При сбросе или восстановлении USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном или замене пульта ДУ необходимо зарегистрировать пульт ДУ в USB-аудиовидеосистеме Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном.

### Процедура

1. Необязательно: Для замены старого пульта ДУ извлеките батарею, чтобы отключить его.
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Регистрация пульта ДУ**  в нижней части USB-видеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном, пока средние светодиоды не мигнут синим со звуком уведомления.  
Средние светодиодные индикаторы мигают синим в течение процесса регистрации.
3. Нажмите и удерживайте кнопку **Без звука**  на пульте ДУ до звука уведомления.  
Средние светодиодные индикаторы непрерывно светятся синим в течение трех секунд, и подается звуковой сигнал уведомления.

## Устранение неполадок пульта ДУ

При уровне заряда батареи пульта ДУ меньше 7% он начинает работать неустойчиво.

Возможны такие проблемы, как медленная работа или отсутствие реакции пульта ДУ либо повторное срабатывание какой-либо кнопки.

### Процедура

- Для проверки состояния батареи перейдите в Polycam Companion.
- При разряде батареи замените ее. Подробности доступны в документе *Инструкция по установке Poly Studio*.

## Проверка аудиовхода камеры

В случае проблем со звуком при использовании USB-устройства Poly Studio может потребоваться отправить файл проверки звука в центр поддержки Poly Online для устранения неполадок.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polycam Companion.
2. Перейдите в **Диагностика > Проверка аудио**.
3. Нажмите **Начать тест** и говорите в USB-устройство Poly Studio.  
Тестовая запись длится не более 3 минут. Также можно нажать **Стоп** для остановки записи.
4. Сохраните файл записи в локальной системе, воспроизведите его и определите возможные проблемы со звуком.

## Отображение информации о камере на экране

Можно отображать информацию о камере USB-устройства Poly Studio на видеовыходе.

---

**Примечание:** В зависимости того, какое приложение использует USB-устройство Poly Studio, разрешение, отображаемое на видеовыходе, не обязательно является максимальным разрешением, поддерживаемым USB-устройством Poly Studio.

---

### Процедура

1. Подключите USB-устройство Poly Studio к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polysom Companion.
2. Выберите **Диагностика > Отобр. на экране**.
3. Выберите **Вкл.**

Параметры камеры USB-устройства Poly Studio будут отображены на видеовыходе.

## Загрузка файлов журнала и файлов журнала сбоев

Можно загрузить файлы журнала и файлы журнала сбоев USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном для устранения неполадок.

### Процедура

1. Подключите USB-устройство USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном к компьютеру, затем нажмите на значок USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном в Polysom Companion.
2. Перейдите на страницу **Диагностика > Журналы**.
3. Для загрузки журналов системы USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном выберите **Загрузить** в меню **Журналы**.
4. Для загрузки журнала сбоев системы USB-аудиовидеосистема Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном выберите **Загрузить** в меню **Файлы журнала сбоев**.

## При помощи приложения Polysom Companion невозможно выполнить обновление, сброс или перезагрузку Poly Studio

При использовании функций **Обновление встроенного ПО**, **Перезапуск системы** или **Сброс на заводские настройки** в Polysom Companion приложение выдает сообщение об ошибке.

### Причины:

При использовании камеры Poly Studio функции сброса, обновления или перезапуска USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном не работают.

### Возможное решение:

Убедитесь, что камера Poly Studio не используется, и повторите попытку. Например, можно проверить отображение видео в программном клиенте на странице **Предварительный просмотр камеры** USB-аудиовидеосистемы Poly Studio со встроенным саундбаром и микрофоном.